

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Zurich Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Zurich Travel Insurance
Deskripsi Produk	: Zurich Travel Insurance adalah suatu produk asuransi perjalanan milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Penanggung") yang memberikan perlindungan kepada Anda ("Tertanggung") selama melakukan perjalanan.

Manfaat Produk

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Internasional maupun Domestik dengan pilihan Paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

- Kecelakaan Diri dengan manfaat hingga Rp1.500.000.000
- Biaya Medis dan Darurat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000
- Pembatalan & Perubahan Perjalanan dengan manfaat hingga Rp65.000.000
- Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan dengan manfaat hingga Rp45.000.000
- Perlindungan Bagasi dan Barang Pribadi dengan manfaat hingga Rp30.000.000
- Manfaat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemanapun tujuan Anda.

1. Manfaat Cashless

Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila Anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.

2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis

Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik (kecuali Schengen Essentials).

3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga

100% manfaat untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.

4. Lebih Hemat Dengan Polis Duo Plus

Kini bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama, menjadi lebih hemat dengan Polis Duo Plus.

5. Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

6. Beragam Manfaat Tambahan

Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah premi seperti:

- **Olahraga Musim Dingin**

Perlindungan jika Anda tidak cukup sehat menggunakan paket olahraga musim dingin maupun on piste ski yang sudah Anda pesan akibat longsor salju atau kurang/lebihnya salju.

- **Perlindungan Kapal Pesiar**

Perlindungan jika Anda mengalami pengurangan kabin karena alasan medis, adanya perubahan rencana perjalanan, kehilangan biaya tamasya yang sudah Anda bayarkan, dan biaya transportasi yang Anda keluarkan jika saat perjalanan Anda memerlukan perawatan rumah sakit di daratan.

- **Aktifitas Petualangan**

Perlindungan saat Anda melakukan aktifitas petualangan yang bersifat rekreasi seperti balon udara panas, berkendara dengan motor, berselancar, bersepeda di gunung, meluncur diatas pasir, tamasya, menyelam, panjat tebing, paralayang, kano, rafting, safari, ski air, terjun lenting, dan turun tebing.

- **Perlindungan Visa**

Perlindungan jika Anda harus membatalkan atau mengatur ulang perjalanan ke luar negeri karena penolakan pengajuan Visa oleh Kedutaan.

- **Perjalanan Bisnis**

Perlindungan jika peralatan bisnis Anda hilang atau hancur saat perjalanan, Anda kehilangan biaya acara akibat pembatalan perjalanan, atau biaya untuk staf pengganti saat Anda tidak dapat menghadiri acara karena alasan medis.

- **Perlindungan Covid-19**

Perlindungan biaya medis jika Anda dinyatakan positif Covid-19, biaya karantina, biaya transportasi dan perpanjangan periode polis otomatis.

- **Kehilangan Acara**

Perlindungan jika Anda tidak dapat menghadiri acara dikarenakan kematian, cedera, kondisi medis yang serius, yang serius, panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan serius, panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan

Pahami jenis polis yang Anda miliki.

Anda bisa melihat jenis polis Anda di halaman 2 polis asuransi.

- **Perjalanan Tunggal**, untuk sebuah perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.
- **Perjalanan Sekali Jalan**, apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.
- **Setelah Perjalanan Dimulai**, Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia.



HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Keterangan "Sedang Dalam Perjalanan" harus tercantum pada Polis Anda. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada jaminan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- **Perjalanan Tahunan**, apabila Anda rutin melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.



HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih.

Jenis Tujuan

Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia
Seluruh Dunia kecuali USA & Kanada	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia kecuali Amerika Serikat dan Kanada
Asia Pasifik	Premiere, Executive & Basic	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania.
ASEAN	-	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam
Domestik	Gold & Silver	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.



Anda wajib membayar Premi kepada Penanggung sebesar jumlah yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungan. Biaya akuisisi atau komisi untuk tenaga pemasar, biaya transaksi, dan pajak sudah termasuk dalam jumlah Premi yang dibayarkan.



Pertanggungan ini berlaku sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungan.



1. Penanggung tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan isi data Tertanggung yang dapat menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi polis sehingga dapat menyebabkan ditolaknya klaim.
2. Risiko klaim tidak dibayarkan oleh Penanggung apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Risiko Penanggung menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Penanggung dan Tertanggung yang diatur dalam polis akibat adanya manipulasi dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Penanggung ke Tertanggung, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Penanggung dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Tertanggung yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Pengecualian Umum

1. Setiap biaya klaim atau pengeluaran yang terjadi di luar masa asuransi.
2. Tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan pengobatan, konsultasi atau pengobatan.
3. Setiap kondisi medis yang sudah ada sebelumnya, penyakit/kondisi bawaan.
4. Kondisi apapun karena kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi.
5. Wisata sepeda motor atau dimana sepeda motor menjadi alat transportasi utama.
6. Perjalanan kapal pesiar (kecuali jika Anda membeli Jaminan Kapal Pesiar).
7. Partisipasi Anda dalam aktivitas petualangan (kecuali jika Anda membeli jaminan Aktivitas Petualangan).
8. Olahraga musim dingin (kecuali jika Anda membeli jaminan Olahraga Musim Dingin).
9. Olahraga profesional atau olahraga apa pun di mana Anda menerima remunerasi, sumbangan, sponsor, atau hadiah finansial apa pun.
10. Setiap lomba atau lomba kecepatan (selain menggunakan kaki), segala bentuk pertempuran baik bersenjata/tidak bersenjata, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat.
11. Trekking/hiking di ketinggian lebih dari 3.000 meter di atas permukaan laut.
12. Melakukan perjalanan yang bertentangan dengan anjuran pemerintah, organisasi kesehatan dunia, atau badan terkait lainnya.
13. Kepailitan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan atau perusahaan angkutan umum.
14. Penyakit virus Corona (COVID-19) tidak dapat ditanggung kecuali Anda telah membeli perlindungan tambahan Perlindungan COVID-19.
15. Setiap klaim yang timbul saat bepergian ke Afghanistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Suriah, Somalia atau Sudan.

Detail pengecualian pertanggungan serta ketentuan lainnya mengacu ke Polis Zurich Travel Insurance.

Simulasi Pertanggungan

INFORMASI UMUM

Nomor Polis : ZTIZAI00000001
Ketentuan Polis : Zurich Travel Insurance
Calon Pemegang Polis : John
Tanggal Polis Dimulai : 01 April 2022 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir : 03 April 2022 (24.00 WIB)
Jumlah Hari yang Dijamin : 4
Jumlah Premi (Rp) : 289.000

INFORMASI JAMINAN

Wilayah Jaminan : Seluruh Dunia
Rencana Manfaat : Executive
Jenis Tertanggung : Individual
Jenis Polis : Perjalanan Tunggal
Manfaat Tambahan : • Olahraga Musim Dingin
• Aktivitas Petualangan

DETAIL CALON TERTANGGUNG

No	Nama Tertanggung	Nomor Identitas	Tanggal Lahir
1	Mita	M092SA	09 Maret 1990

Simulasi Klaim

Mita merupakan Tertanggung Zurich Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, Tertanggung mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai. Atas kejadian tersebut, Tertanggung menghubungi Penanggung melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Apabila pengajuan tervalidasi, maka sesuai Polis Tertanggung akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam Polis.

Persyaratan dan Tata Cara



Persyaratan Kepesertaan



1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Penanggung berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali Schengen Essential) sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
 - 66 hingga 75 tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Penanggung untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Memulai perjalanannya dari Indonesia.
8. Telah membayar penuh premi.
9. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.

Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.



Prosedur Pembelian Asuransi



1. Produk ini dipasarkan melalui saluran penjualan produk Zurich Travel Insurance.
2. Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi baik secara elektronik atau non-elektronik.
3. Produk ini tidak melalui proses underwriting.
4. Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Penanggung akan mengirimkan Ikhtisar Pertanggungan dan Polis kepada Tertanggung.



Syarat dan Cara Pengajuan Klaim



1. Tertanggung atau perwakilan hukum Tertanggung harus memberitahukan kepada Penanggung secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.



2. Tertanggung harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:

- Formulir klaim dan kronologi kejadian
- Surat keterangan dari pihak berwenang
- Fotokopi identitas diri
- Tiket dan Boarding Pass



3. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Penanggung.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Untuk pengaduan dan informasi layanan/produk oleh Tertanggung dapat dilakukan dengan menghubungi Penanggung melalui nomor telepon dan email yang tersedia. Pengaduan Tertanggung secara lisan akan Penanggung tindak lanjuti maksimal dalam 2 (dua) hari kerja dan Pengaduan secara tertulis maksimal 20 (dua puluh) hari kerja setelah dokumen pengaduan lengkap.

Informasi Penting

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Zurich Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan Polis.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terbit dokumen atau sebelum tanggal mulai asuransi mana yang lebih dahulu, untuk dilakukan pengulasan kesesuaian informasi yang disampaikan.
5. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada Penanggung atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Penanggung") berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia.

Produk yang dipasarkan merupakan produk asuransi, risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Penanggung. Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Zurich Travel Insurance PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu ke Polis.

Informasi lebih lanjut silahkan hubungi Penanggung melalui :

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id