

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan Zurich Syariah Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Pengelola : PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah)
Nama Produk : Zurich Syariah Travel Insurance
Deskripsi Produk : Zurich Syariah Travel Insurance adalah suatu produk asuransi perjalanan milik Zurich Syariah ("Pengelola") yang memberikan perlindungan kepada Anda ("Peserta") selama melakukan perjalanan.

Manfaat Produk

Zurich Syariah Travel Insurance memberikan perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Internasional, perjalanan Haji Umroh, maupun Domestik dengan pilihan paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

- Kecelakaan Diri dengan manfaat hingga Rp1.500.000.000
- Biaya Medis dan Darurat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000
- Pembatalan & Perubahan Perjalanan dengan manfaat hingga Rp65.000.000
- Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan dengan manfaat hingga Rp45.000.000
- Perlindungan Bagasi dan Barang Pribadi dengan manfaat hingga Rp30.000.000
- Manfaat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemanapun tujuan Anda.

1. Manfaat Cashless
Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila Anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.
2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis
Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik (kecuali Schengen Essentials).
3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga
100% manfaat untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.
4. Lebih Hemat Dengan Polis Duo Plus
Kini berpergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama, menjadi lebih hemat dengan Polis Duo Plus.
5. Manfaat Keterlambatan
Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.
6. Beragam Manfaat Tambahan
Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah kontribusi seperti:
 - Olahraga Musim Dingin
Perlindungan jika Anda tidak cukup sehat menggunakan paket olahraga musim dingin maupun on piste ski yang sudah Anda pesan akibat longsor salju atau kurang/lebihnya salju.

- **Perlindungan Kapal Pesiar**
Perlindungan jika Anda mengalami pengurangan kabin karena alasan medis, adanya perubahan rencana perjalanan, kehilangan biaya tamasya yang sudah Anda bayarkan, dan biaya transportasi yang Anda keluarkan jika saat perjalanan Anda memerlukan perawatan rumah sakit di daratan.
- **Aktifitas Petualangan**
Perlindungan saat Anda melakukan aktifitas petualangan yang bersifat rekreasi seperti balon udara panas, berkendara dengan motor, berselancar, bersepeda di gunung, meluncur diatas pasir, tamasya, menyelam, panjat tebing, paralayang, kano, rafting, safari, ski air, terjun lenting, dan turun tebing.
- **Perlindungan Visa**
Perlindungan jika Anda harus membatalkan atau mengatur ulang perjalanan ke luar negeri karena penolakan pengajuan Visa oleh Kedutaan.
- **Perjalanan Bisnis**
Perlindungan jika peralatan bisnis Anda hilang atau hancur saat perjalanan, Anda kehilangan biaya acara akibat pembatalan perjalanan, atau biaya untuk staf pengganti saat Anda tidak dapat menghadiri acara karena alasan medis.
- **Perlindungan Covid-19**
Perlindungan biaya medis jika Anda dinyatakan positif Covid-19, biaya karantina, biaya transportasi dan perpanjangan periode polis otomatis.
- **Kehilangan Acara**
Perlindungan jika Anda tidak dapat menghadiri acara dikarenakan kematian, cedera, kondisi medis yang serius, panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan serius.

Pahami Jenis Polis yang Anda Miliki

Anda dapat melihat jenis polis Anda di halaman awal polis asuransi.

- **Perjalanan Tunggal**, untuk sebuah perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.
- **Perjalanan Sekali Jalan**, apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.
- **Setelah Perjalanan Dimulai**, Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia.

! HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada manfaat asuransi yang akan diberikan pada Wording Polis Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- **Perjalanan Tahunan**, apabila Anda rutin melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.

! HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih.



1. Pengelola tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan isi data Peserta yang dapat menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi polis sehingga dapat menyebabkan ditolaknya klaim.
2. Risiko klaim tidak dibayarkan oleh Pengelola apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Risiko Pengelola menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Pengelola dan Peserta yang diatur dalam polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Pengelola ke Peserta, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Pengelola dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Peserta yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran polis.

Jenis Tujuan

Wilayah	Pilihan Paket	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia	Premiere, Executive, Basic	Semua negara di seluruh dunia
Seluruh Dunia kecuali USA & Kanada	Premiere, Executive, Basic	Semua negara di seluruh dunia kecuali Amerika Serikat dan Kanada
Asia Pasifik	Premiere, Executive, Basic	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania
ASEAN	-	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam
Domestik	Gold & Silver	Seluruh wilayah Indonesia Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya



Anda wajib membayar Kontribusi kepada Pengelola sebesar jumlah yang tertera pada Ikhtisar Asuransi.

Biaya akuisisi atau komisi untuk tenaga pemasar, biaya transaksi, dan pajak sudah termasuk dalam jumlah Kontribusi yang dibayarkan.



Polis ini berlaku sesuai dengan periode asuransi yang tertera pada Ikhtisar Asuransi.

Pengecualian

1. *Setiap biaya klaim atau pengeluaran yang terjadi di luar periode asuransi.*
2. *Tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan konsultasi atau pengobatan.*
3. *Setiap kondisi medis yang sudah ada sebelumnya, penyakit/kondisi bawaan.*
4. *Kondisi apapun karena kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi.*
5. *Wisata sepeda motor atau dimana sepeda motor menjadi alat transportasi utama.*
6. *Perjalanan kapal pesiar (kecuali jika Anda membeli Manfaat Tambahan Perlindungan Kapal Pesiar).*
7. *Partisipasi Anda dalam aktivitas petualangan (kecuali jika Anda membeli Manfaat Tambahan Aktivitas Petualangan).*
8. *Olahraga musim dingin (kecuali jika Anda membeli Manfaat Tambahan Olahraga Musim Dingin).*
9. *Olahraga profesional atau olahraga apa pun di mana Anda menerima remunerasi, sumbangan, sponsor, atau hadiah finansial apa pun.*
10. *Setiap lomba atau lomba kecepatan (selain menggunakan kaki), segala bentuk pertempuran baik bersenjata/tidak bersenjata, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat.*
11. *Trekking/hiking di ketinggian lebih dari 3.000 meter di atas permukaan laut.*
12. *Melakukan perjalanan yang bertentangan dengan anjuran pemerintah, organisasi kesehatan dunia, atau badan terkait lainnya.*
13. *Kepailitan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan atau perusahaan angkutan umum.*
14. *Penyakit virus Corona (COVID-19) tidak dapat diasuransikan kecuali Anda telah membeli Manfaat Tambahan Perlindungan COVID-19.*
15. *Setiap klaim yang timbul saat bepergian ke Afghanistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Suriah, Somalia atau Sudan.*

Detail pengecualian asuransi serta ketentuan lainnya mengacu ke Wording Polis Zurich Syariah Travel Insurance

Simulasi Asuransi

INFORMASI UMUM

Nomor Polis	: TISD20230100220/PS
Ketentuan Polis	: Zurich Syariah Travel Insurance
Calon Pemegang Polis	: John
Tanggal Polis Dimulai	: 1 Mei 2023 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir	: 3 Mei 2023 (24.00 WIB)
Jumlah Hari	: 3
Jumlah Kontribusi (Rp)	: 288.000

INFORMASI PAKET ASURANSI

Wilayah	: Seluruh Dunia
Paket Produk	: Executive
Jenis Peserta	: Individual
Jenis Polis	: Perjalanan Tunggal
Manfaat Tambahan	: <ul style="list-style-type: none">Olahraga Musim DinginAktifitas Petualangan

DETAIL CALON PESERTA

No.	Nama Peserta	Nomor Identitas	Tanggal Lahir
1	John Anderson	M092SA	09 Maret 1985

Simulasi Klaim

John merupakan Peserta dari Zurich Syariah Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, Peserta mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai. Atas kejadian tersebut, Peserta menghubungi Pengelola melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Apabila pengajuan tervalidasi, maka sesuai Polis Peserta akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Peserta dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam Wording Polis Zurich Syariah Travel Insurance.

Persyaratan dan Tata Cara

Prosedur Pembelian Asuransi



- Produk ini dipasarkan melalui saluran penjualan produk Zurich Syariah Travel Insurance.
- Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi baik secara elektronik atau non-elektronik.
- Produk ini tidak melalui proses underwriting.
- Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Pengelola akan mengirimkan Ikhtisar Asuransi dan Wording Polis kepada Peserta.



Persyaratan Kepesertaan



1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Pengelola berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali Schengen Essential) sudah termasuk perlindungan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
 - 66 hingga 75 tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Pengelola untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan diasuransikan dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, Kitap, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Memulai perjalanannya dari Indonesia.
8. Telah membayar penuh kontribusi.
9. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.



Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Wording Polis Zurich Syariah Travel Insurance.



Syarat dan Cara Pengajuan Klaim

1. Peserta atau perwakilan hukum Peserta harus memberitahukan kepada Pengelola secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Peserta harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
 - Formulir klaim dan kronologi kejadian
 - Surat keterangan dari pihak berwenang
 - Fotokopi identitas diri
 - Tiket dan Boarding Pass
3. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Pengelola.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Untuk pengaduan dan informasi layanan/produk oleh Peserta dapat dilakukan dengan menghubungi Pengelola melalui nomor telepon dan email yang tersedia. Pengaduan Peserta secara lisan akan Pengelola tindak lanjuti maksimal dalam 2 (dua) hari kerja dan Pengaduan secara tertulis maksimal 20 (dua puluh) hari kerja setelah dokumen pengaduan lengkap.

Akad Polis Syariah

Akad pengelolaan risiko yang digunakan dalam produk ini adalah Wakalah Bil Ujah. Akad ini memberikan kuasa kepada Pengelola sebagai wakil peserta untuk mengelola Dana Tabarru', sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa ujah (fee). Proporsi Tabarru' untuk produk ini minimal 50% dari Kontribusi.

Akad pengelolaan investasi Dana Tabarru' dalam produk ini adalah Mudharabah dalam kedudukan Peserta sebagai pemilik dana (shahibul mal) dan Zurich Syariah sebagai Pengelola (mudharib). Atas hasil dari keuntungan investasi disepakati nisbah 20%:80% untuk pemilik dana dan pengelola dana.

Informasi Penting

- PT Zurich General Takaful Indonesia ("Zurich Syariah") berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich Syariah. Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Zurich Syariah Travel Insurance dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi polis dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Zurich Syariah wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan Zurich Syariah Travel Insurance melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi lain mengenai biaya manfaat dan risiko dapat menghubungi Zurich Care.
- Zurich Syariah dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Zurich Syariah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
4 Mei 2023

Zurich Care

 1500 456

zurichcare.syariah@zurich.co.id