

Zurich Syariah Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan / atau Layanan Versi Umum

Nama Pengelola:	PT Zurich General Takaful (“Zurich Syariah”)	Jenis Produk :	Asuransi Perjalanan
Nama Produk :	Zurich Syariah Travel Insurance / Asuransi Perjalanan Zurich Syariah	Deskripsi Produk :	Zurich Syariah Travel Insurance/ Asuransi Perjalanan Zurich Syariah merupakan produk asuransi milik PT Zurich General Takaful Indonesia (“Zurich Syariah”) yang memberikan perlindungan meliputi kecelakaan diri, perawatan medis darurat dan bantuan, bantuan perjalanan, ketidaknyamanan perjalanan, barang pribadi, hingga manfaat tambahan lainnya kepada Anda selama melakukan perjalanan.
Mata Uang :	Rupiah (Rp)		
Akad Asuransi:	Wakalah Bil Ujrah & Mudharabah		

Fitur Utama Produk

Peserta:	Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.	Periode Asuransi:	1 tahun atau sesuai yang tertera pada Sertifikat Polis Anda.
Manfaat Asuransi:	Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.	Kontribusi:	Sesuai plan dan periode yang Anda pilih dan tercantum pada Sertifikat Polis Anda.
Nilai Manfaat Asuransi:	Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.		

Manfaat Produk	Risiko Produk
<p>Manfaat Utama</p>	
<p>A. Kecelakaan diri</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>1. Kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan</p> <p>Jika Anda mengalami cedera tubuh selama Perjalanan yang mengakibatkan kematian atau Cacat Tetap.</p> <p>2. Dana pendidikan anak</p> <p>Jika Anda meninggal akibat cedera selama Perjalanan dan Anda memiliki anak yang terdaftar di lembaga pendidikan.</p> <p>3. Ganti Rugi Kartu Kredit</p> <p>Jika Anda meninggal atau mengalami cacat tetap akibat kecelakaan selama Perjalanan dan memiliki tagihan kartu kredit terkait Perjalanan tersebut.</p> <p>B. Perawatan Medis Darurat dan Bantuan (Termasuk Covid-19)</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>4. Evakuasi medis darurat dan pemulangan medis</p> <p>Biaya transportasi dan medis untuk evakuasi atau repatriasi darurat akibat cedera atau sakit selama Perjalanan Anda. Keputusan didasarkan pada kebutuhan medis.</p> <p>5. Biaya medis</p> <p>Jika Anda mengalami cedera, sakit, atau penyakit selama Perjalanan.</p> <p>6. Santunan Harian Rawat Inap</p> <p>Jika Anda dirawat di Rumah Sakit akibat cedera atau sakit selama Perjalanan.</p> <p>7. Biaya telepon darurat</p> <p>Jika Anda perlu menghubungi Zurich Assist selama keadaan darurat medis atau Perjalanan.</p> <p>8. Perawatan pasca pengobatan</p> <p>Jika Anda memerlukan perawatan lebih lanjut di Indonesia untuk cedera atau penyakit yang dilindungi yang terjadi saat Anda berada di Luar Negeri.</p> <p>9. Biaya perjalanan pendamping</p> <p>Jika Anda dirawat di rumah sakit di Luar Negeri selama minimal 5 (lima) hari berturut-turut karena cedera atau penyakit.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <p>Zurich Syariah tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.</p> <p>Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich Syariah apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.</p> <p>Zurich Syariah dapat menolak klaim Anda apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.</p> <p>Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich Syariah dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich Syariah kepada Anda, dan sebagainya.</p> <p>Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich Syariah dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran perlindungan.</p>

Manfaat Produk	Risiko Produk
<p>10. Biaya pemulangan anak Jika Anda Dirawat Inap di rumah sakit atau meninggal di Luar Negeri selama Perjalanan karena cedera atau Sakit saat bepergian bersama anak-anak Anda.</p> <p>C. Bantuan Perjalanan</p> <p>11. Pemulangan jenazah Jika Anda meninggal dunia saat melakukan perjalanan di Luar Negeri, Zurich Assist akan mengatur dan melindungi biaya untuk memindahkan jenazah Anda kembali ke Negara Asal atau tempat tinggal Anda.</p> <p>12. Tanggung jawab pribadi Jika Anda secara hukum bertanggung jawab atas cedera yang dialami seseorang atau kerusakan pada properti mereka selama Perjalanan Anda akibat kelalaian Anda.</p> <p>13. Biaya hukum Jika Anda perlu mengajukan klaim atas kerugian terhadap seseorang yang secara tidak sengaja menyebabkan Anda cedera, meninggal dunia, atau sakit selama Perjalanan Anda.</p> <p>14. Bantuan darurat perjalanan Zurich Jika Anda telah membeli plan “Roadtrip” dan kendaraan roda 4 Anda mengalami kerusakan selama Perjalanan, maka kami akan memberikan biaya bantuan di jalan hingga batas yang ditentukan dalam Polis Anda.</p> <p>D. Ketidaknyamanan Perjalanan</p> <p>15. Pembatalan & perubahan perjalanan Jika Anda terpaksa mengatur ulang atau membatalkan Perjalanan sebelum meninggalkan rumah karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>16. Pengurangan perjalanan Jika Anda harus mempersingkat Perjalanan dan pulang ke Rumah lebih awal karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>17. Gangguan perjalanan Jika Perjalanan Anda terhenti minimal 24 jam karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.</p>	

Manfaat Produk	Risiko Produk
<p>18. Penundaan perjalanan Jika Anda ketinggalan penerbangan lanjutan karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>19. Kehilangan penerbangan lanjutan Jika Anda ketinggalan penerbangan lanjutan karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>20. Pengalihan penerbangan Jika penerbangan Anda dialihkan selama minimal 6 jam dari jadwal yang telah ditentukan karena cuaca buruk.</p> <p>21. Pembajakan Jika Transportasi Umum Anda dibajak selama Perjalanan.</p> <p>22. Kehilangan reservasi hotel Jika kamar hotel yang Anda reservasi tidak tersedia selama Perjalanan Anda akibat sudah penuh dipesan atau reservasi Anda tidak tercatat.</p> <p>23. Acara khusus Jika Anda tidak dapat menghadiri suatu acara akibat keadaan yang dilindungi dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>24. Risiko sendiri kendaraan sewa Jika Anda mengalami kerusakan atau kehilangan kendaraan sewaan selama Perjalanan yang dilindungi dalam Ketentuan Polis Anda.</p> <p>25. Penipuan kartu kredit Jika kartu kredit Anda dicuri selama Perjalanan dan digunakan tanpa izin Anda.</p>	
<p>E. Barang Pribadi</p> <p>26. Keterlambatan Bagasi Jika bagasi tercatat Anda mengalami keterlambatan, salah arah pengiriman, atau sementara hilang oleh transportasi umum setelah Anda tiba di tujuan Anda.</p> <p>27. Bagasi dan barang pribadi Jika barang pribadi atau bagasi Anda hilang, dicuri, hancur, atau rusak selama Perjalanan Anda.</p> <p>28. Kehilangan uang pribadi Jika uang Anda dicuri selama Perjalanan Anda.</p> <p>29. Kehilangan dokumen perjalanan dan kartu pembayaran Jika dokumen perjalanan atau kartu pembayaran Anda dicuri selama Perjalanan Anda.</p>	

Manfaat Produk

30. Perlindungan rumah

Jika Anda sedang bepergian dan rumah kosong Anda di Indonesia mengalami kerusakan akibat Perampokan atau kebakaran.

F. Manfaat Lain

Aktivitas Rekreasi

Jika Anda mengalami kecelakaan saat melakukan aktivitas rekreasi, Kami akan mengganti biaya sesuai yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda. Berikut aktivitas yang dilindungi:

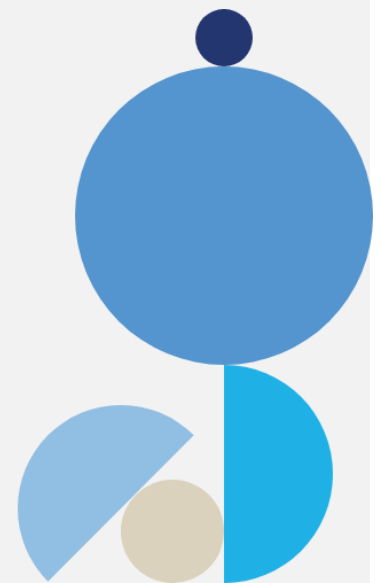
- Kitesurfing
- Bersepeda gunung
- Menuruni tebing/abseiling (tidak lebih dari 100 meter)
- Arung jeram/rafting (hanya tingkat 1-3 disungai atau pantai)
- Jet boating
- Berselancar/surfing
- Scuba diving (dengan sertifikasi, hingga kedalaman 30 meter)
- Zorbing
- Ski air/wakeboarding/wake skating (tanpa melompat)
- Zip lining/flying fox
- Balon udara panas
- Sandboarding
- Kano (hanya tingkat 1-3 di sungai atau pantai)
- Kayaking
- Safari
- Go-karting
- Trekking (hingga 3.000 meter di atas permukaan laut)
- Ice skating (di luar ruangan di arena yang dikelola secara komersial)
- Snorkeling
- Panjat dinding (dalam ruangan)
- Golf
- Berkendara sepeda motor (tanpa touring)

Hal lain yang dilindungi: Jika Anda melakukan aktivitas atau olahraga rekreasi lainnya, selama diorganisir oleh operator lokal yang diakui dan Anda mengikuti pedoman keselamatan mereka.

Terrorisme

Jika Anda sedang dalam Perjalanan dan mengalami kerugian akibat tindakan terorisme, kami akan melindungi biaya sesuai yang tercantum dalam Sertifikat Polis Anda.

Risiko Produk



Manfaat Tambahan	Biaya
<p>Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah kontribusi seperti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perlindungan visa Perlindungan ekstra saat Anda harus membatalkan atau menjadwalkan ulang Perjalanan Anda ke Luar Negeri karena permohonan visa Anda ditolak oleh Kedutaan. 2. Olahraga salju Jika Anda berencana bermain salju, kami menyediakan manfaat tambahan olahraga salju, karena manfaat utama dalam Polis belum mencakup ski salju, <i>snowboarding</i>, atau <i>snowmobiling</i>. 3. Perlindungan Kapal Pesiar Perlindungan ekstra untuk Anda yang berencana bepergian menggunakan kapal pesiar internasional. 4. Aktivitas petualangan Perlindungan ekstra bagi Anda yang mengikuti kegiatan petualangan rekreasi non-profesional, selama Anda mematuhi seluruh pedoman keselamatan. 5. Perjalanan bisnis Perlindungan ekstra bagi Anda yang pergi untuk perjalanan bisnis. Manfaat mencakup staf pengganti, peralatan bisnis, dan biaya kehilangan acara. 6. Acara olahraga amatir Perlindungan ekstra bagi Anda yang berpartisipasi dalam olahraga amatir selama Perjalanan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontribusi: Besaran kontribusi bergantung pada nilai manfaat asuransi dan/atau tingkat harga/nilai item yang berlaku. • Biaya akuisisi atau komisi untuk pemasar, biaya transaksi, dan pajak sudah termasuk dalam jumlah kontribusi yang dibayarkan.

Pengecualian

1. *Perjalanan yang dimulai di luar Indonesia, kecuali Anda memiliki Polis setelah Perjalanan dimulai atau Polis Inbound.*
2. *Biaya atau pengeluaran yang timbul di luar Periode Polis.*
3. *Perjalanan yang dilakukan:*
 - *Untuk mendapatkan perawatan medis, konsultasi, diagnosis, pengobatan, atau istirahat dan pemulihan setelah Cedera atau Penyakit sebelumnya.*
 - *Saat Anda tidak fit untuk bepergian atau melanggar saran medis.*
 - *Saat Anda telah didiagnosis dengan Kondisi Terminal.*
 - *Saat Anda menunggu hasil tes atau investigasi, atau rujukan untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya.*
4. *Perawatan rutin atau non-darurat, serta kondisi seperti:*
 - *Pemeriksaan medis, optik, atau gigi rutin.*
 - *Operasi elektif, pemeriksaan eksplorasi;*
5. *Kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan, atau keturunan.*
6. *Kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi, perawatan prenatal, perawatan pascanatal, atau komplikasi lain yang timbul dari hal tersebut.*
7. *Penyakit menular seksual, kondisi terkait Herniated Nucleus Pulposus (HNP), atau bentuk HIV/AIDS apa pun.*

Pengecualian

8. *Bunuh diri, luka yang disengaja, penyalahgunaan zat (termasuk penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan dan alkohol), serta masalah kesehatan mental seperti stres, kecemasan, dan depresi tidak Dilindungi.*
9. *Perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tiket dengan maskapai reguler atau penerbangan sewa berlisensi.*
10. *Aktivitas khusus, kecuali jika dilindungi dengan kontribusi tambahan:*
 - *Perjalanan di atas kapal pesiar kecuali Anda telah membeli Perlindungan Kapal Pesiar;*
 - *partisipasi Anda pada Aktivitas Petualangan kecuali Anda telah membeli manfaat Aktivitas Petualangan;*
 - *Olahraga Salju kecuali Polis Anda telah diperluas untuk manfaat olahraga salju*
11. *Terlibat dalam atau mengikuti:*
 - *Pekerjaan Manual.*
 - *Kegiatan Olahraga Berbahaya.*
 - *Acara olahraga intens, akrobatik, atau kompetisi yang tidak secara khusus disetujui untuk Anak-anak.*
 - *Olahraga profesional atau aktivitas di mana Anda mendapatkan uang, sumbangan, atau sponsor.*
 - *Kontes Kecepatan atau balapan (kecuali lari).*
 - *Segala Jenis olahraga bela diri, seni bela diri, tinju, atau gulat.*
 - *Trekking atau Hiking di atas ketinggian 3.000 meter.*
 - *Pendakian Gunung*
 - *Perjalanan berburu atau safari yang tidak diorganisir oleh operator berlisensi.*
12. *Setiap tindakan ilegal yang Anda lakukan atau setiap kerugian yang disebabkan oleh perilaku Anda yang disengaja atau merugikan.*
13. *Kegagalan Anda untuk:*
 - *Mendapatkan vaksinasi yang dianjurkan untuk Perjalanan.*
 - *Memiliki dokumen Perjalanan yang sah, termasuk paspor, visa, dan SIM jika diperlukan.*
 - *Mematuhi hukum yang berlaku di negara yang Anda kunjungi.*
 - *Menjaga barang-barang Anda aman atau menghindari kecelakaan.*

Detail pengecualian asuransi serta ketentuan lainnya mengacu ke Polis Zurich Syariah Travel Insurance.

Syarat, Ketentuan, dan Layanan Pelanggan

Syarat Kepesertaan

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu asuransi ini berlaku. Jika tidak, maka Pengelola berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional sudah termasuk manfaat perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan, baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
 - 66 (enam puluh enam) hingga 75 (tujuh puluh lima) tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 (tujuh puluh enam) tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Pengelola untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dilindungi dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Telah membayar penuh Kontribusi.
8. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.

Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Anda.

Syarat, Ketentuan, dan Layanan Pelanggan

Prosedur Pembelian Asuransi



Produk ini dipasarkan melalui saluran penjualan produk Zurich Syariah Travel Insurance.



Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permohonan Asuransi Umum Syariah baik secara elektronik atau non-elektronik.



Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Zurich Syariah akan mengirimkan Sertifikat dan Ketentuan Polis kepada Anda.

Mekanisme Klaim

1. Anda dapat mengajukan klaim kepada Zurich Syariah melalui telepon ke Zurich Care 1500 456 dan/atau secara tertulis melalui Email Zurich Care: zurichcare.syariah@zurich.co.id atau mengirimkan surat tertulis ke kantor pusat, kantor cabang atau kantor pemasaran Zurich paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Anda harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
 - Formulir klaim dan kronologi kejadian
 - Surat keterangan dari pihak berwenang
 - Fotokopi identitas diri
 - Tiket dan *Boarding Pass*
3. Batas waktu pengajuan dokumen klaim adalah 180 hari kalender dari tanggal insiden. Perpanjangan waktu dapat diberikan jika Anda memiliki alasan yang sah.
4. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 14 (empat belas) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Zurich Syariah.

Selengkapnya mengenai mekanisme klaim dapat mengacu pada Polis Anda.

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich Syariah melalui Zurich Care 1500456.
2. Anda memiliki waktu 10 hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich Syariah akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Secara lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima oleh Zurich Syariah.
 - Secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich Syariah.

Simulasi Produk

Simulasi Perlindungan

INFORMASI UMUM

Nomor Polis : ZSTI8923
Ketentuan Polis : Zurich Syariah Travel Insurance
Calon Pemegang Polis : Fadli Rahman
Tanggal Polis Dimulai : 10 Juli 2025 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir : 15 Agustus 2025 (23.59 WIB)
Jumlah Hari yang Dilindungi : 6 hari
Jumlah Kontribusi (Rp) : Rp814.000,-

INFORMASI ASURANSI

Wilayah Perlindungan : Asia
Rencana Manfaat : Lite
Jenis Asuransi : Individu
Jenis Polis : Perjalanan Pulang Pergi
Manfaat Tambahan :

- Perlindungan Visa
- Aktivitas Petualangan

DETAIL CALON PESERTA

No	Nama Peserta	Nomor Identitas	Tanggal Lahir
1	Fadli Rahman	M092SA	01 Desember 1999
2	Jihan	M002SA	01 Oktober 1999

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Peserta dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik kontribusi yang harus dibayarkan, perlindungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Simulasi Produk

Simulasi Klaim

Anda memiliki Polis Zurich Syariah Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, Anda mengalami cedera tubuh yang mengharuskan Anda segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan memadai. Atas kejadian tersebut, Anda menghubungi Zurich Syariah melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Jika pengajuan tervalidasi sesuai Polis, maka Anda akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik kontribusi yang harus dibayarkan, perlindungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemana pun tujuan Anda.

1. Layanan 24/7

Fitur Zurich Assist membantu dan memberikan kemudahan dalam proses klaim.

2. Manfaat Cashless

Nikmati manfaat cashless untuk biaya pengobatan yang Dilindungi polis, jika Anda harus dirawat inap ketika melakukan perjalanan di luar negeri.

3. Perlindungan Menyeluruh dalam 1 Polis

Dengan polis Internasional, Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik.

4. Lebih Nyaman Bagi Keluarga

Anak-anak Anda sepenuhnya dilindungi dalam polis keluarga, dan tidak ada batasan jumlah anak.

5. Lebih Hemat dengan Polis Grup

Bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama jadi lebih hemat dengan Polis Grup

6. Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

7. Beragam Manfaat Tambahan

Lengkapi kebutuhan perjalanan Anda dengan manfaat tambahan seperti Olahraga Salju, Acara Olahraga Amatir, Aktivitas Petualangan, Perlindungan Kapal Pesiar, Perlindungan Visa, dan Perjalanan Bisnis

Jenis Tempat Tujuan

Anda bisa melihat jenis polis Anda di halaman 1 (satu) Sertifikat Polis Anda.

- **Perjalanan Pulang Pergi**

Anda dapat membeli polis ini untuk perjalanan pulang-pergi dari dan ke Indonesia

- **Setelah Perjalanan Dimulai**

Anda dapat membeli polis ini meskipun Anda sudah berada di luar negeri. Tetapi Anda harus membelinya dalam waktu 3 hari setelah meninggalkan Indonesia. Terdapat masa tunggu 72 jam sebelum asuransi dimulai.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Keterangan "Sedang Dalam Perjalanan" harus tercantum pada Polis Anda. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada perlindungan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- **Polis Tahunan**

Polis ini diperuntukkan bagi Anda yang sering bepergian dari Indonesia. Polis ini mencakup perjalanan tak terbatas dalam satu tahun, dengan setiap perjalanan berlangsung hingga 90 atau 180 hari, tergantung kebutuhan Anda. Anda tidak dapat membeli polis ini jika Anda berusia 70 tahun atau lebih.

HAL YANG HARUS DIKETAHUI - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 (tujuh puluh) tahun atau lebih.

Informasi Tambahan

Jenis Destinasi Tujuan

Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia (Worldwide)	Prime, Edge, Lite	Seluruh negara di dunia, termasuk Eropa dan Asia
Eropa (Europe)	Prime, Edge, Lite	Seluruh negara di Eropa dan Asia
Asia	Prime, Edge, Lite	Seluruh negara di Asia
Domestik (Domestic)	Boost, Joy, Roadtrip	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke destinasi, menggunakan transportasi umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.

Informasi Akad & Surplus Underwriting

Zurich Syariah menjalankan usaha pengelolaan risiko berdasarkan prinsip syariah tolong menolong dan melindungi Anda (Peserta) berdasarkan akad yang disepakati dalam Polis, sebagai berikut:

- Wakalah Bil Ujrah**
Akad Wakalah Bil Ujrah adalah pemberian kuasa dari Anda (Peserta) kepada Zurich Syariah untuk mengelola kontribusi yang dibagi menjadi 2 (dua) yaitu Tabarru' dan Ujrah. Dana Tabarru' dikelola oleh Zurich Syariah untuk memberikan perlindungan terhadap para Peserta sesuai dengan Polis asuransi, dan Ujrah merupakan imbalannya (fee).
- Tabarru'**
Akad Tabarru' adalah akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta kepada Dana Tabarru' untuk tujuan tolong menolong di antara para peserta, yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.
- Tijarah**
Akad Tijarah adalah akad antara Peserta secara kolektif atau secara individual dan perusahaan dengan tujuan komersial.
- Mudharabah**
Selain memberikan kuasa untuk mengelola Dana Tabarru' untuk perlindungan sesama Peserta, Pengelola juga dapat melakukan investasi terhadap Dana Tabarru' melalui Akad Mudharabah. Akad ini memberikan wewenang kepada Zurich Syariah sebagai (mudharib) untuk mengelola investasi Dana Tabarru' para Peserta sebagai pemilik dana (Shahibul Mal). Hasil dari keuntungan investasi tersebut disepakati dengan nisbah 20% untuk Peserta dan 80% untuk Pengelola. Hasil investasi milik Peserta akan dibukukan ke dalam Dana Tabarru'.

Jika pada akhir periode Asuransi Anda terdapat kelebihan (surplus) underwriting, maka kelebihan tersebut akan didistribusikan, sebagai berikut:

- Peserta (Anda) mendapatkan 20% (dua puluh persen)
- Pengelola (Zurich Syariah) mendapatkan 75% (tujuh puluh lima persen)
- Disalurkan ke Dana Tabarru' sebesar 5% (lima persen)

Jika biaya pendistribusian surplus underwriting kepada Anda (Peserta) lebih besar daripada nilai yang akan didistribusikan atau kurang dari Rp20.000,00 (dua puluh ribu rupiah) atau tidak ada konfirmasi dari Peserta dalam waktu 180 (seratus delapan puluh) hari kalender setelah periode polis berakhir, maka Zurich Syariah dapat mendistribusikannya dengan ketentuan:

- Menambahkannya ke dalam Dana Tabarru'; dan/atau
- Mengurangi kontribusi Peserta di periode berikutnya; dan/atau
- Memanfaatkannya untuk dana sosial.

Tabel Manfaat

(dalam Ribuan)

Ba g.	Manfaat	Keterangan	Internasional (Worldwide/Europe/Asia)		
			Prime	Edge	Lite
A Kecelakaan Diri					
1	Kematian dan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan	< 19 tahun	150.000	125.000	50.000
		19 – 65 tahun	1.500.000	1.250.000	500.000
		66 – 75 tahun	750.000	625.000	250.000
		>75 tahun	375.000	312.500	125.000
2	Dana Pendidikan Anak	Per anak	50.000	37.500	25.000
		maksimum	100.000	75.000	50.000
3	Ganti Rugi Kartu Kredit		10.000	7.500	5.000
4	Aktifitas Rekreasi		Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
5	Terorisme		Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
B Medis Darurat dan Bantuan (Termasuk Covid-19)					
6	Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi		Biaya Sebenarnya	Biaya Sebenarnya	Biaya Sebenarnya
7	Biaya Medis	<66 tahun	2.500.000	1.000.000	700.000
		66 – 75 tahun	700.000	500.000	350.000
		>75 tahun	250.000	250.000	175.000
8	Santunan Harian Rawat Inap	Per hari	1.000	1.000	500
		Maksimum	20.000	15.000	5.000
9	Biaya Telepon Darurat		5.000	5.000	2.500
10	Perawatan Pasca Pengobatan		25.000	25.000	20.000
11	Biaya Perjalanan Pendamping		45.000	45.000	30.000
12	Biaya Pemulangan Anak		45.000	45.000	30.000
C Bantuan Perjalanan					
13	Pemulangan Jenazah		Biaya Sebenarnya	Biaya Sebenarnya	Biaya Sebenarnya
	Kunjungan Belasungkawa		35.000	35.000	20.000
	Biaya Pemakaman		10.000	10.000	10.000
14	Tanggung Jawab Pribadi		2.500.000	1.500.000	1.000.000
15	Biaya Hukum		250.000	250.000	150.000
D Ketidakyamanan Perjalanan					
16	Pembatalan & Perubahan Perjalanan		65.000	50.000	35.000
17	Pengurangan Perjalanan		45.000	35.000	15.000
18	Gangguan Perjalanan		5.000	5.000	5.000
19	Penundaan Perjalanan	Per 4 Jam	1.000	750	500
		Maksimum	4.000	3.750	3.000
20	Kehilangan Penerbangan Lanjutan		10.000	7.500	5.000
21	Pengalihan Penerbangan		10.000	7.500	5.000
22	Pembajakan		10.000	10.000	5.000
23	Kehilangan Reservasi Hotel		5.000	3.000	2.000
24	Acara Khusus		5.000	5.000	5.000
25	Risiko Sendiri Kendaraan Sewa	Mobil Konvensional	10.000	10.000	5.000
		Mobil listrik	13.000	13.000	6.500
26	Penipuan Kartu Kredit		10.000	10.000	3.500

Tabel Manfaat

(dalam Ribuan)

Ba g.	Manfaat	Keterangan	Internasional (Worldwide/Europe/Asia)		
			Prime	Edge	Lite
E	Barang Pribadi				
27	Keterlambatan Bagasi	Per 4 Jam	1.000	750	500
		Maksimum	3.000	2.250	1.500
28	Bagasi dan Barang Pribadi	3.000/barang/ set. 7.500 untuk laptop	30.000	25.000	15.000
29	Kehilangan Uang Pribadi		5.000	3.500	3.000
30	Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kartu Pembayaran		10.000	7.500	5.000
31	Perlindungan Rumah	3.000/barang	20.000	15.000	12.000
F	Manfaat Tambahan				
1	Perlindungan Visa		9.000	9.000	9.000
2	Olahraga Salju		Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
3	Perlindungan Kapal Pesiar				
	Pengurangan Kabin	Per Hari	1.000	1.000	1.000
		Maksimum	10.000	10.000	10.000
	Perubahan Rencana Perjalanan	Per Port	1.000	1.000	1.000
		Maksimum	5.000	5.000	5.000
	Wisata yang terlewat		5.000	5.000	5.000
Gangguan Perjalanan Kapal Pesiar		10.000	10.000	10.000	
4	Aktivitas Petualangan		Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
5	Perjalanan Bisnis				
	Staf Pengganti		15.000	15.000	15.000
	Peralatan Bisnis		20.000	20.000	20.000
	Biaya Kehilangan Acara		15.000	15.000	15.000
6	Acara Olahraga Amatir				
	Kegiatan Olahraga yang Terlewatkan		5.000	5.000	5.000
	Kerugian atau Kerusakan Peralatan Olahraga		10.000	10.000	10.000
	Heat Stroke karena Aktivitas Berlebih		10.000	10.000	10.000
	Patah Tulang		10.000	10.000	10.000

Tabel Kontribusi

(dalam Ribuan)

Individu	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
1 - 4	339	272	200	311	250	182	241	195	137
5 - 6	515	408	314	471	374	285	361	288	214
7 - 8	721	570	447	658	520	407	501	398	305
9 -10	907	714	567	827	652	516	628	497	387
11 -15	1.062	835	667	968	762	607	733	579	455
16 -20	1.402	1.101	887	1.277	1.004	807	966	760	605
21 -25	1.567	1.230	994	1.428	1.121	903	1.078	848	678
26 -31	1.836	1.439	1.167	1.671	1.311	1.061	1.261	991	796
Tambahan per minggu	347	271	224	316	246	204	237	185	153
Tahunan (90)	4.797	3.751	3.080						
Tahunan (180)	6.925	5.950	5.346						

Grup (Kontribusi per orang)	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
1 - 4	294	236	171	270	217	156	210	171	117
5 - 6	444	353	268	406	324	244	312	250	183
7 - 8	620	491	382	566	449	347	432	344	260
9 -10	779	614	484	711	561	440	540	428	330
11 -15	911	717	570	831	655	518	630	499	389
16 -20	1.201	944	757	1.095	861	689	829	653	517
21 -25	1.342	1.054	848	1.223	961	771	925	728	579
26 -31	1.571	1.233	996	1.431	1.124	906	1.081	850	680
Tambahan per minggu	296	232	192	270	211	174	202	158	131

Keluarga (Kontribusi per orang)	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
1 - 4	649	513	400	593	469	364	452	359	273
5 - 6	1.000	787	627	912	718	570	691	546	428
7 - 8	1.412	1.109	894	1.287	1.011	813	973	766	610
9 -10	1.784	1.399	1.134	1.624	1.275	1.031	1.226	963	773
11 -15	2.093	1.641	1.334	1.906	1.494	1.213	1.437	1.128	910
16 -20	2.774	2.172	1.774	2.525	1.977	1.613	1.901	1.491	1.210
21 -25	3.105	2.430	1.987	2.825	2.212	1.806	2.126	1.666	1.355
26 -31	3.641	2.849	2.334	3.313	2.592	2.122	2.492	1.952	1.591
Tambahan per minggu	694	542	448	631	492	408	473	369	306

Tabel Kontribusi

(dalam Ribuan)

70+	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
1 - 4	587	465	360	536	425	328	410	326	246
5 - 6	903	711	564	823	649	513	625	494	385
7 - 8	1.274	1.001	804	1.161	913	731	878	692	549
9 -10	1.609	1.262	1.020	1.465	1.150	928	1.106	870	696
11 -15	1.887	1.480	1.200	1.718	1.348	1.091	1.296	1.018	819
16 -20	2.500	1.958	1.596	2.275	1.783	1.451	1.714	1.344	1.089
21 -25	2.797	2.190	1.788	2.546	1.994	1.626	1.917	1.503	1.220
26 -31	3.280	2.567	2.100	2.985	2.336	1.909	2.246	1.760	1.432
Tambahan per minggu	783	618	486	714	564	442	544	431	332

Individu	Domestik		
	Boost	Joy	Roadtrip
1 - 4	54	29	40
5 - 6	84	46	62
7 - 8	120	65	89
9 -10	152	82	113
11 -15	178	96	132
16 -20	237	128	176
21 -25	266	143	197
26 -31	312	168	231
Tambahan per minggu	60	33	45
Tahunan (90)	793	427	
Tahunan (180)	1.190	640	

Grup (Kontribusi per orang)	Domestik		
	Boost	Joy	Roadtrip
1 - 4	46	25	34
5 - 6	72	39	53
7 - 8	102	55	76
9 -10	130	70	96
11 -15	152	82	113
16 -20	203	109	150
21 -25	227	122	168
26 -31	266	144	198
Tambahan per minggu	52	28	38

Pulang Pergi Individu/Grup	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
Perlindungan Visa	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Olahraga Salju	97	84	71	97	84	71	97	84	71
Perlindungan Kapal Pesiar	155	144	139	155	144	139	155	144	139
Aktivitas Petualangan	70	55	43	70	55	43	70	55	43
Perjalanan Bisnis	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Acara Olahraga Amatir	130	107	98	130	107	98	130	107	98

Pulang Pergi Individu/Grup	Domestik		
	Boost	Joy	Roadtrip
Aktivitas Peteluangan	43	43	43
Perjalanan Bisnis	68	68	68
Acara Olahraga Amatir	30		

Tabel Kontribusi

(dalam Ribuan)

Pulang Pergi Keluarga	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
Perlindungan Visa	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Olahraga Salju	194	168	142	194	168	142	194	168	142
Perlindungan Kapal Pesiar	310	288	278	310	288	278	310	288	278
Aktivitas Petualangan	140	110	86	140	110	86	140	110	86
Perjalanan Bisnis									
Acara Olahraga Amatir	260	214	196	260	214	196	260	214	196

Pulang Pergi Keluarga	Domestik		
	Boost	Joy	Roadtrip
Acara Olahraga Amatir	60		

Pulang Pergi 70+	Internasional								
	Worldwide			Europe			Asia		
	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite	Prime	Edge	Lite
Perlindungan Visa	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Olahraga Salju	194	168	142	194	168	142	194	168	142
Perlindungan Kapal Pesiar	310	288	278	310	288	278	310	288	278
Aktivitas Petualangan	140	110	86	140	110	86	140	110	86
Perjalanan Bisnis	136	136	136	136	136	136	136	136	136
Acara Olahraga Amatir	260	214	196	260	214	196	260	214	196

Informasi Tambahan

Informasi Penting

- Produk asuransi yang dipasarkan dan risikonya merupakan tanggung jawab Zurich Syariah.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hanya merupakan referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk Zurich Syariah Travel Insurance dan bukan sebagai Polis Asuransi yang mengikat. Anda wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis Zurich Syariah Travel Insurance.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode perlindungan.

Akad Tabarru' dan Wakalah bil Ujroh

- Saya menyetujui untuk mengikhlaskan Tabarru' untuk dimasukkan ke dalam Kumpulan Dana Tabarru' PT Zurich General Takaful Indonesia ("Pengelola") dengan tujuan untuk saling tolong menolong apabila ada Peserta yang mengalami musibah yang diasuransikan dengan menggunakan akad Tabarru', dengan ketentuan bahwa proporsi Tabarru' untuk produk ini adalah minimal 40% dari Kontribusi.
- Saya dengan ini memberikan kuasa kepada Pengelola dengan akad Wakalah bil Ujrah untuk mengelola Dana Tabarru' dan/atau Dana Investasi Peserta sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa ujarah (fee).
- Saya menyetujui dan mengikhlaskan pembagian Surplus Underwriting, jika ada, sebesar 20% dibagikan kepada peserta yang berhak, 75% diberikan kepada Pengelola, dan sisanya dikembalikan ke Dana Tabarru'. Adapun ketentuan dan tata cara pembagian Surplus Underwriting diatur lebih lanjut di dalam Polis.

Pernyataan Saya

- Dengan menyetujui pembelian produk Pengelola melalui situs ini, Saya dianggap telah mempelajari dan memahami produk tersebut, dan Saya telah mengisi seluruh informasi serta menjawab seluruh pertanyaan yang diperlukan untuk pembelian produk tersebut dengan sebenar-benarnya, jujur dan lengkap. Saya memahami bahwa jawaban dan keterangan-keterangan itu merupakan dasar dan merupakan satu kesatuan bagian yang tidak terpisahkan dari pembuatan Polis. Apabila ditemukan bahwa pernyataan atau jawaban yang Saya berikan tidak benar, maka Pengelola berhak untuk membatalkan kontrak asuransi/Polis/Kepesertaan sejak awal dan/atau melakukan tindakan lainnya sesuai dengan ketentuan dalam Polis.
- Saya dengan ini memberikan kewenangan kepada Pengelola untuk melakukan pemrosesan data/informasi Saya untuk keperluan verifikasi, analisis dan evaluasi sehubungan dengan permintaan penutupan asuransi yang Saya ajukan sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku. Dengan ini Saya menyatakan dan memberikan persetujuan kepada Pengelola untuk mengungkapkan data/informasi Saya kepada: (i) instansi yang memiliki kewenangan atas kegiatan Pengelola baik di Indonesia maupun di luar negeri; dan (ii) pihak yang bekerja sama dengan Pengelola.
- Saya dengan ini memberikan kewenangan kepada Pengelola untuk melakukan pemrosesan data/informasi Saya untuk keperluan pemenuhan kepentingan yang sah lainnya, termasuk pengungkapan data/informasi Saya kepada Pihak Ketiga, antara lain untuk tujuan pengembangan produk/layanan, termasuk namun tidak terbatas pada kegiatan survei, segmentasi, dan/atau evaluasi sepanjang dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Pengelola telah menerangkan ketersediaan Pemberitahuan Privasi Pengelola di situs resmi Pengelola pada tautan berikut <https://www.zurich.co.id/services/privacy> dan Saya dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui, dan mengikatkan diri pada Pemberitahuan Privasi Pengelola.
- Saya memahami bahwa saya akan menerima polis asuransi saya dalam bentuk elektronik (*e-policy*) yang akan disampaikan ke alamat email yang saya daftarkan. Saya dapat mengajukan pembuatan duplikat Polis dalam format dokumen cetak dengan menghubungi kantor pusat ataupun kantor di luar kantor pusat Pengelola atau Zurich Care di 1500 456. Pembuatan duplikat Polis dalam format dokumen cetak dapat dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Pengelola.

Pernyataan Saya

- Saya menyatakan bahwa keterangan tersebut di atas dibuat dengan sejujurnya dan sesuai dengan keadaan sebenarnya menurut pengetahuan kami/saya atau yang seharusnya kami/saya ketahui.
- Saya menyadari bahwa Surat Permohonan Asuransi Umum Syariah ini akan digunakan sebagai dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari polis yang akan diterbitkan, oleh karenanya ketidakbenarannya merupakan pelanggaran atau tidak terpenuhinya kewajiban penyampaian fakta material. Pelanggaran tersebut mengakibatkan ditolaknyanya setiap klaim yang diajukan.
- Saya mengerti bahwa perlindungan (Asuransi) yang diminta ini baru berlaku setelah mendapat persetujuan tertulis dari Pengelola.

Persetujuan Saya

- Saya dengan ini menyatakan bersedia menerima informasi dan/atau penawaran dari Pengelola mengenai produk/layanan Pengelola, pihak lain dalam grup Pengelola, maupun pihak ketiga lainnya yang bekerja sama dengan Pengelola (secara bersama-sama disebut "Pihak Ketiga") melalui nomor telepon, nomor telepon seluler, Short Message Service (SMS), alamat surat elektronik, dan/atau sarana komunikasi pribadi Saya lainnya ("Sarana Komunikasi Pribadi Saya") yang tercatat pada Pengelola.

Penawaran hanya akan disampaikan pada hari Senin-Sabtu di luar hari libur nasional dari pukul 08.00 - 18.00 waktu setempat (atau pada waktu lain yang disetujui Saya) ("Waktu Penawaran"). Pengelola akan merekam dan menyimpan seluruh komunikasi yang dihasilkan oleh sarana komunikasi tersebut, dan rekaman tersebut merupakan bukti yang sah dan mempunyai kekuatan mengikat yang sama seperti aslinya, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.

- Saya dengan ini memberikan persetujuan kepada Pengelola untuk mengungkapkan data/informasi pribadi Saya kepada Pihak Ketiga untuk tujuan pemasaran produk/layanan Pihak Ketiga. Saya telah memahami penjelasan dari Pengelola mengenai tujuan dan konsekuensi dari pemberian data/informasi tersebut. Atas hal ini, Saya menyatakan bersedia untuk dihubungi oleh Pihak Ketiga dan menerima informasi dan/atau penawaran mengenai produk/layanan Pihak Ketiga melalui Sarana Komunikasi Pribadi Saya pada Waktu Penawaran.

Saya setuju untuk memberikan persetujuan kepada Pihak Ketiga untuk merekam dan menyimpan seluruh komunikasi yang dihasilkan oleh sarana komunikasi tersebut, dan rekaman tersebut merupakan bukti yang sah dan mempunyai kekuatan mengikat yang sama seperti aslinya, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya. Persetujuan ini menggantikan persetujuan yang telah Saya berikan sebelumnya untuk tujuan yang sama (jika ada).

- Saya dengan ini menyatakan bersedia menerima informasi dan/atau penawaran dari Pengelola dan/atau Pihak Ketiga (berdasarkan persetujuan di atas) melalui Sarana Komunikasi Pribadi Saya di luar Waktu Penawaran, termasuk hari Minggu dan hari libur nasional.

Saya dapat mengubah persetujuan di atas di kemudian hari melalui kantor pusat ataupun kantor di luar kantor pusat Pengelola atau Zurich Care di 1500 456.

Tanggal Cetak Dokumen
HH/Bulan/TTTT

Zurich Care

☎ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.syahiah@zurich.co.id

 **ZURICH**® Syariah

 PAHAMI & MILIKI
SURANSI
SYARIAH